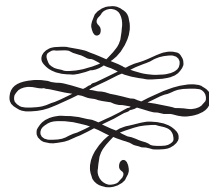


VÄLKOMMEN

*till*

VÅRT GÄSTBOENDE



**ASTRID LINDGREN'S VÄRLD**

**VIMMERBY, SMÅLAND**

Välkomna till

# ASTRID LINDGRENS VÄRLDS GÄSTBOENDE

**V**i hoppas att ni ska trivas hos oss och sova gott under nattens timmar. I vårt gästboende finns plats för totalt cirka 1000 gäster. Med hänsyn till våra små gäster är det bilfritt vid våra boenden. Vi som arbetar här önskar dig varmt välkommen till oss. Om ni har några frågor eller vill lägga till något tillval till er stuga så är ni alltid välkomna till receptionen på området.

## RECEPTIONENS ÖPPETTIDER:

### FÖR- OCH HUVUDSÄSONG

17/5 – 23/6 08.00 – 20.00

24/6 – 4/8 08.00 – 21.00

5/8 – 25/8 08.00 – 20.00

### HELGÖPPET I SEPTEMBER (29/8-22/9)

Torsdag 15.00 – 19.00

Fredag 08.00 – 19.00

Lördag 08.00 – 19.00

Söndag 08.00 – 11.00

### HÖSTLOVSÖPPET (VECKA 44)

25/10 15.00 – 19.00

26/10 – 2/11 08.00 – 18.00

3/11 08.00 – 11.00

Om ni upptäcker fel eller brister i stugan måste detta meddelas omgående till receptionen. Är receptionen stängd så meddela senast kl.11.00 dagen efter. Är det akuta fel ring journalnumret nedan.

### VIKTIGA TELEFONNUMMER:

Sjukvårdsupplysningen 1177

SOS – Alarm 112

Receptionen 0492-564 770

Journalnummer då receptionen är stängd: 0492-564 771

# BRA ATT VETA A-Ö

## AFFÄR

I vår affär i receptionsbyggnaden hittar du det mesta, allt från frukosttillbehör, såsom pålägg, mjölk och yoghurt, till andra livsmedel. Det finns såklart även hygienartiklar, leksaker, kaffe, te och glass samt tillbehör för grillning. Varje morgon kan du köpa färska frallor och nybryggt kaffe i affären. Det går också bra att beställa era egna frallor kvällen innan för att inte riskera slutförsäljning. Om du behöver göra större inköp finns det en väl sorterad livsmedelsbutik ca 10-15 min promenadavstånd från Astrid Lindgrens Värld. Följ gångvägen från parkens huvudentré.

## ALLERGI

Inget av våra boenden är allergisanerade

## AVRESA

Gå igenom checklistan på sista sidan under denna flik före er avresa. Observera att det även finns checklista för dig som har köpt slutstädning.

## BARNSÄNG/BARNSTOL

Vi har ett begränsat antal barnsängar och barnstolar. Barnstol finns i alla boenden i Den lilla staden. I övriga boenden kan barnstol lånas i receptionen. **Barnsäng kan hyras för 100 kr/natt.** Kontakta receptionen.

## ENTRÉBILJETTER TILL ASTRID LINDGREN'S VÄRLD

Har du köpt entrébiljetter i förväg använder du dem direkt vid entrén och behöver inte gå till kassan. Har du dem inte utskrivna kan du få hjälp i receptionen med att skriva ut dem men du kan också skanna dem vid entrén direkt från din telefon.

Entrébiljetterna aktiveras den första dagen som du går in i parken och flerdagarsbiljetter gäller för dagar i följd. Om du behöver lämna parken under dagen, kontakta värdarna vid informationen för att få återinträdesbiljett.

## EXPRESS-UTCHECKNING

Om du måste checka ut tidigt och/eller har allt klart med din bokning kan du gärna använda dig av vår express-utcheckning. Lägg nyckeln i avsedd brevlåda vid receptionens entré.

## FEL OCH BRISTER I BOENDET

Vid eventuella fel eller brister i boendet eller oklarheter kring din bokning, måste ni kontakta receptionen omgående för att vi ska kunna rätta till felet. Är receptionen stängd så meddela om felet senast kl. 11.00 dagen efter. Är det akuta fel ring journumret som du hittar på sidan två.

## FRUKOST

På Majkens Mat dukas det varje morgon upp en god och mättande frukostbuffé för våra boendegäster. Här finns nygräddat bröd, mjölk, olika pålägg och flingor liksom havregrynsgröt. Vi har också ett sortiment för gluten- och laktosintoleranta.

**Första sittningen: 07.30-08.30 (14/6 - 25/8)**

**Andra sittningen: 08.45-10.00**

För dig som är morgonpig och vill få ut så mycket som möjligt av dagen erbjuder vi under huvudsäsongen den tidiga frukostsittningen. En stor fördel med att komma tidigt är att om ni redan har entrébiljett till parken, så kan ni fortsätta direkt in dit efteråt och njuta av att ha parken nästan helt för sig själv, innan vi slår upp de stora entréportarna klockan 10.00. Vår frukost är väldigt populär och brukar snabbt bli fullbokad, har du glömt att boka kan du naturligtvis fråga i vår reception om det finns platser kvar. Frukosten serveras i första hand endast för gäster som bor i vårt gästboende.

## FRYSKLAMPAR

I receptionen kan du lämna in dina frysklampor för frysning utan avgift.

## GRILLAR

Det finns flera gemensamma grillplatser som ni gärna får använda. Grillkol och tändvätska finns att köpa i vår affär i receptionsbyggnaden.

Du får också gärna grilla vid din stuga eller husvagn, men tänk på brandrisken och släng eventuella engångsgrillar och kol i de metalltunnor som finns vid våra sopstationer.

## HUSDJUR

Med hänsyn till allergiker tillåts husdjur endast i de boenden där det anges på er bokning. Du ser det efter stugnamnet på boenderaden.

*Exempel: Granstugan (husdjur tillåtet)*

## INTERNET

Nätverk: **ALV\_guest**

Lösenord: **pippisnilsson**

## LAKANSET

Om du har glömt ta med dig egna lakan/handdukar kan du hyra detta i vår reception för 175 kr/set. Upptäcker du detta efter receptionens stängning finns det extra lakanset i lådan på väggen till servicebyggnaden (direkt till höger om receptionen). Hämta lakanen, fyll i lapp och lämna i plastfickan i lådan och betala i receptionen morgonen efter. Hyrt sänglinne lämnas innanför ytterdörren i din stuga

## LEKPLATS

Utspritt mellan gårdarna finns lek i många olika former. Här finns bland annat båtar man kan klättra och åka kana i, trädjur man kan rida på och mata eller kanske man vill klä ut sig i de tidsenliga utklädningskläderna som hänger i rådhuset? Passa på att undersöka området så ni hittar den lek som passar just er.

## MAT

Våra boenden är väl utrustade med kök och tillbehör för att laga sin egen middag och för de boenden som saknar

kök (Enetorpstugor) och för husvagnsgäster finns det kök i vår servicebyggnad till höger om receptionen. Här finns också tillgång till ugnar för den som behöver.

I vår affär i receptionsbyggnaden hittar du det mesta för din matlagning.

I Majkens Mat serveras det under de flesta kvällarna under sommaren, en kvällsbuffé. Den kan bokas vid bokningstillfället eller vid receptionen. Öppettider och priser finns vid receptionen.

## PARKERING

I vårt boendeområde är det bilfritt. Under den tid ni är incheckade i boendet ingår en parkering per boendedel vid den intilliggande parkeringsplatsen för gästboendet. Övrig tid står ni gratis vid vår huvudparkering. Visa upp er boendebokning för parkeringsvärdarna så får ni en giltig parkeringsbiljett, eller hämta en i receptionen.

## RÖKNING

Det är inte tillåtet med rökning i något av våra boenden eller gemensamma utrymmen. Använd gärna vår rökruta på baksidan av receptionsbyggnaden.

## SOPOR

Sopor ska läggas i avsedda kärl. Dessa finns på tre platser i gästboendeanläggningen. Till höger om receptionen nedanför servicebyggnaden, vid parkeringen för Granstugorna samt intill parkeringen till Ekebstugorna. Du sorterar dina sopor efter hushållssopor, glas (ofärgat/färgat) och grillkol/engångsgrillar.

## STÄDNING

Du städar själv ditt boende före avresa. Varje boende har egen städutrustning. Se checklista för städning på sidan fem eller den checklista du fick vid incheckning. **Du kan också beställa slutstädning som ett tillägg, det kostar 400-900 kr/boende** och måste köpas senast dagen före avresa. Observera att det inte ingår diskning i köpt slutstädning. **Om det ej är diskat vid bokad slutstäd efterdebiteras 300 kr. Om boendet lämnas ostädad debiteras 1500 kr i efterhand.**

## TV

Våra Ekebestugor är utrustade med en TV som har följande kanaler: SVT1, SVT2 och TV4. (Om TV:n inte startar har den hamnat i viloläge och går igång om du trycker t ex en etta) Övriga boenden saknar TV.

## TVÄTTMÖJLIGHETER

I servicebyggnaden finns tvättmaskin och torktumlare som får användas för 10 kr/tvätt. Du betalar din tvätt i myntautomat.

## UTCHECKNING

**Utcheckning är senast kl. 11.00 avresedagen.** Vid utcheckning lämnar ni nyckeln i receptionen eller i vår expresslåda som sitter utanför receptionen.

*Tips:* Det är ofta många bilar på väg in till parken under förmiddagen, vilket gör det svårt för dig som gäst att ta med dig bilen till receptionen via infartsvägen för att checka ut. Vi rekommenderar därför att du går till fots till receptionen för att checka ut innan avresa.

Glöm inte att före avresa gå igenom den checklista du fick vid ankomst. (Du hittar den också längst bak under den här fliken)

## ÖVRIGT

- Det antal gäster som har bokats för boendet är också det antal som bl a av säkerhetsskäl tillåts övernatta i boendet. Om det tillkommer gäster, meddela detta i receptionen.
- Du som gäst är ansvarig och ersättningskyldig för eventuella skador på fastighet eller inventarier som uppkommer under vistelsen. Vid borttappade nycklar som kräver låsbyte blir du också ersättningskyldig.
- Vid rökning i boendet eller då husdjur vistas i boende där det ej är tillåtet debiteras en saneringskostnad om 5.000 kr.

# CHECKLISTA

för

## STÄDNING

*Om du har köpt slutstädning se checklista nedan för avresa med köpt slutstädning.*

**En ej städad stuga debiteras i efterhand med 1500 kr.**

- Eventuellt hyrt sänglinne läggs innanför ytterdörren i din stuga efter slutförd städning.
  - Vädra ordentligt. Skaka av mattan, täcken och kuddar utomhus.
  - Torka av köksmöblerna och utemöblerna på verandan.
  - Dammtorka fönsterbrädor, bord, lampor, TV och kökshyllor.
  - Dammsug golvet, samt i och under sängar och i garderobsbottnar.
  - Lagg tillbaka täcken och kuddar på sängarna, en kudde och ett täcke per säng, samt i kökssoffan.
  - Torka ur kylskåp, spis och skåp i köket.
  - Porslin tillhörande boendet ska återställas till repektive boende.
  - Släng soporna i avsedd container. (Ni har väl inte glömt kaffefiltret i kaffebryggaren?)
  - Putsa spegeln på toaletten, samt tvätta handfat, rör och toalettstol.  
(rosa trasa till handfat och rör, blå trasa till toalettstol)
  - Rengör duschens golv och torka av kran och munstycke, samt ta bort smuts från golvbrunnen.
  - Fukttorka alla golv. (Spraya 4-5 gånger på golvduken med allrengöringsmedel.)
  - Lagg tillbaka mattorna.
  - Släck alla lampor.
  - Stäng alla fönster.
  - Och kom ihåg att kolla så att ni inte har glömt något! Vi ansvarar ej för kvarglömda saker.
- Städutrustning med tillhörande medel och rena trasor ska finnas på plats i er stuga vid ankomst. Saknar ni något eller har någon fråga är ni välkomna till receptionen.

### **KÖPT SLUTSTÄDNING:**

*För dig som har köpt slutstädning gäller följande före avresa:*

- Eventuellt hyrt sänglinne läggs innanför ytterdörren i din stuga
- Diska. Observera att det inte ingår diskning i köpt slutstädning.  
Om det ej är diskat vid bokad slutstäd efterdebiteras 300 kr
- Plocka ur kylskåpet
- Släng soporna i avsedd container. (Ni har väl inte glömt kaffefiltret i kaffebryggaren?)

*Tack för ditt besök välkommen åter och kör försiktigt!*